

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter sur l'achat d'un produit.

Vous pouvez renvoyer le présent formulaire par courrier à l'adresse suivante :

Paolo Donga – Atelier Cuir – 40, rue Godon – 92700 Colombes

Vous pouvez aussi vous rétracter par email, en renvoyant le présent formulaire à cette adresse : contact@caressedecuir.fr

Vous pouvez également formuler votre demande sur papier libre.

Ce formulaire de rétractation ne peut être utilisé pour une commande faite « sur mesure », dans ce cas merci de libeller votre demande sur papier libre en motivant obligatoirement vos raisons.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande : (merci d'identifier au mieux votre commande), numéro ou date de commande.

Client :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Mail de retour (pour communication)

A réception de ce formulaire un accord de retour vous sera transmis par mail

FACULTATIF : (cause de ma rétractation)

Je me suis trompé lors de ma commande

Le produit ne répond pas à mes attentes sur un ou plusieurs des critères suivants :

La dimension - La couleur – L'usage que j'en fais – la qualité – Autre raison...